



Bilancio Sociale 2024

Informazioni Anagrafiche

Denominazione	<i>GAIA Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Efeso 2/A, 00146 – Roma</i>
Tipologia	<i>Cooperativa Sociale di Tipo A</i>
Data di Costituzione	<i>11 aprile 2006</i>
C.F./P.IVA	<i>08976551005</i>
Iscrizione Albo Nazionale	<i>D4569</i>
Iscrizione Albo Regionale	<i>A174064</i>
Iscrizione RUNTS	<i>23334</i>
Codice ATECO	<i>88.10.00</i>
Telefono	<i>06 5943557</i>
Sito Internet	<i>www.coopgaia.it</i>
Mail	<i>gaiacoop@libero.it</i>
Certificazione di Qualità	<i>ISO9001:2015</i>

Introduzione

Nelle pagine successive ci apprestiamo a raccontare il nostro 2024, il quinto anno nel quale redigiamo il Bilancio sociale.

Il bilancio sociale è destinato, in prima istanza, agli stakeholder interni: soci giuridici, soci lavoratori dipendenti, collaboratori e consulenti, ma anche a soggetti con i quali GAIA si rapporta quotidianamente: Pubblica Amministrazione, in particolare Roma Capitale, fornitori, utenti, collettività.

Vogliamo illustrare il nostro operato ed il nostro impegno a tutti i soggetti interessati dalla nostra attività, sfruttando anche questa opportunità per confrontarci tra noi ed osservarci internamente.

Questo importante documento consente di affiancare alla rendicontazione economico-finanziaria un'analisi sulle responsabilità, comportamenti e risultati ottenuti finora ed è utile a formalizzare le nuove prospettive che GAIA intende intraprendere.

La nostra cooperativa offre servizi di assistenza sociale domiciliare e territoriale ad una particolare categoria di soggetti fragili, ovvero a persone malate di AIDS; con questo documento siamo a mostrarvi sia i risultati raggiunti, sia le criticità che, una realtà come la nostra, affronta ogni giorno per compiere la propria missione sociale.

L'obiettivo è, dunque, rafforzare ciò che socialmente ha avuto più riscontri positivi, cercando di migliorarci laddove possiamo rilevare delle mancanze, così da crescere proporzionalmente ai benefici sociali che siamo capaci di generare.

Ciò che vogliamo trasmettervi in queste pagine è chi siamo, ciò in cui crediamo e quello che facciamo per essere ciò che vogliamo diventare.

La società è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha per scopo di offrire, tramite i propri soci, servizi

sociosanitari, di cui all'art. 1, lett. a), della legge 8 novembre 1991, n. 381, finalizzati a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

I soci, inoltre, intendono perseguire, tramite la gestione in forma associata delle attività, continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni sociali e professionali.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti e dei regolamenti interni.

La cooperativa è retta in ottemperanza ai principi della mutualità, con l'esclusione di ogni finalità speculativa, indirizzata con intento non lucrativo ad attività di utilità sociale, secondo le norme richiamate dallo statuto sociale.

A tale scopo, dovrà uniformare la propria organizzazione interna:

1. alle leggi che individuano il concetto di mutualità prevalente, e in particolare all'artt. 2512 e 2513 del Codice civile, in applicazione delle quali l'organismo cooperativo deve acquisire in proprio il lavoro, organizzandolo e dirigendolo esso stesso;

2. al concorso di tutti i soci alla gestione dell'impresa, attraverso la partecipazione alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e di conduzione della società.

Buona lettura

Lettera agli Stakeholder

Carissimi lettori,

confidiamo che la lettura di questo Bilancio Sociale sia per tutti gli Stakeholder, interni ed esterni interessante ed informativa e perché no, anche riflessiva.

Il bilancio sociale è diventato uno strumento necessario ai fini dell'adeguamento normativo ed è il quarto anno che ci accingiamo alla stesura di questo importante strumento che affianca il bilancio d'esercizio, fornendo informazioni non solo di carattere economico, ma anche sociale ed ambientale, con lo scopo di mettere in risalto il valore aggiunto che siamo capaci di creare.

GAIA è una Società Cooperativa Sociale accreditata presso il Registro Unico Cittadino dal 1° giugno 2006, con D.D. n.1762, certificata ISO 9001 per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare a persone affette da AIDS, infezioni da Hiv e sindromi correlate, che gestisce tale servizio in Convenzione con Roma Capitale nel bacino territoriale dei Municipi V, VII, VIII e IX (ex VI, IX, XI, XII).

I soci fondatori e gli operatori sono professionisti che già precedentemente hanno lavorato per il Circolo di Cultura Omosessuale Mario Mieli APS, a sostegno delle persone affette da AIDS, dando vita al primo Servizio di Assistenza Domiciliare, attivo a Roma già a partire dal 1989 e diventando poi soci della cooperativa.

Abbiamo realizzato progetti di prevenzione per il virus Hiv collaborando con Enti Pubblici ed Istituti di Ricerca.

La nostra professionalità, data da dedizione e competenza, è il risultato di esperienze collettive e individuali che ci vedono, quindi, molto motivati nella cura delle patologie correlate all'Aids, senza dimenticare l'integrazione completa nella visione dell'accreditamento istituzionale.

Nel 2024 il fatturato è rimasto abbastanza stabile, registrando una leggera flessione in diminuzione di circa il 1,5% rispetto all'esercizio precedente, tornando ad

offrire appieno tutti i servizi necessari alle persone particolarmente fragili che caratterizzano la nostra utenza.

I servizi e i progetti proposti dalla cooperativa GAIA vengono erogati con lo scopo di valorizzare sia l'essere umano come singolo, sia nella sua globalità, intesa come l'insieme delle relazioni e raffronti sociali indispensabili per il pieno e concreto sviluppo personale dell'individuo.

Il nostro bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario dell'ambiente in cui si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale esponiamo la nostra missione, gli obiettivi, le strategie e le attività.

Come ogni anno il nostro impegno è stato volto a:

- o realizzare modelli di intervento specifici e *ad personam* capaci di valorizzare le risorse individuali e favorire l'inserimento sociale;
- o diffondere la nostra idea di *welfare* e renderla sempre più calzante alle esigenze sociali dei nostri utenti;
- o accrescere la già costante collaborazione con i servizi sociali territoriali e sanitari, nonché con gli altri Enti del Terzo Settore;
- o rispettare ed accrescere i nostri valori di solidarietà, integrazione ed uguaglianza, rendendoli compatibili con il concetto imprenditoriale di riferimento.

Ci teniamo a ricordare che siamo una realtà molto piccola; eppure, il nostro impegno in questo settore ha un valore non solo sociale, ma anche etico-morale molto grande.

Abbiamo rafforzato la collaborazione con altri enti, come il Circolo di Cultura Omosessuale Mario Mieli APS, la cooperativa Cecilia società coop. ONLUS, le cooperative che operano nell'ambito dell'assistenza ai malati di AIDS, e tutte le istituzioni territoriali.

Augurandovi una buona lettura, a nome di tutto il CdA, cogliamo l'occasione per ringraziare i soci tutti, i dipendenti, i collaboratori e coloro con i quali abbiamo

interagito, ognuno contribuendo, con il proprio impegno e la propria passione, al raggiungimento del nostro delicato obiettivo sociale.

Grazie a tutti

Luigi Di Mauro

Indice 2024

Nota Metodologica	9
Funzione Bilancio Sociale	10
Identità e Vision	12
Sistema di Governance	16
Certificazioni	19
Territorio	20
Le Nostre Attività	22
Risorse Umane	24
I nostri utenti	27
Situazione Economico-Finanziaria	29
Uno Sguardo al Futuro	34

Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale, riferito all'anno 2024, è stato redatto nel rispetto delle disposizioni previste dal DM 4 luglio 2019 c.d. Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore e imprese sociali.

Per redigere il bilancio sociale abbiamo innanzitutto raccolto e riorganizzato i dati con il supporto di tutta l'organizzazione.

Abbiamo scelto un formato semplice e con colori non casuali.

I colori arcobaleno, infatti, rappresentano in maniera prontamente intuitiva e visiva, i nostri valori.

Il lavoro di raccolta ed elaborazione dati ha coinvolto anche consulenti esterni, i quali hanno ricevuto linee guida per supportarci nella redazione di questo documento.

La stesura è elaborata, rivista e discussa dal Consiglio di Amministrazione.

Il Bilancio Sociale è presentato all'Assemblea dei Soci, in concomitanza dell'approvazione del Bilancio di esercizio, per l'approvazione del documento definitivo.

Viene quindi depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa.

Funzione Bilancio Sociale

Per citare quanto indicato dal Ministero dell'Interno nel 2007, *“il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con cui l'amministrazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini e i diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale ed il suo mandato”*.

Ed ancora, come indicato nelle Linee Guida *“Inoltre, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.”*

Una gestione corretta e sperimentata nel tempo del Bilancio Sociale ne fa, non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione.

Il Bilancio Sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un'attività di relazioni pubbliche, per migliorare le nostre relazioni sociali ma anche imprenditoriali.

L'obiettivo che ci si pone è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Possiamo, quindi, riassumere le principali funzioni di questo importante documento nel:

- o **Informare** soci, soci lavoratori e volontari su quanto la cooperativa sta facendo, sui valori e gli obiettivi;
- o **Analizzare** i risultati e gli impatti sociali generati attraverso l'attività implementata, offrendo una lettura complessiva e di insieme;
- o **Progettare** gli obiettivi da perseguire nel futuro, sulla base dei risultati ottenuti e delle prospettive attese;
- o **Condividere** con tutti gli stakeholder il processo di rendicontazione per individuare insieme best practice e criticità nell'ottica di un continuo miglioramento dell'attività sociale.

Identità

...ci presentiamo...

GAIA è una cooperativa sociale onlus con scopo mutualistico il cui obiettivo è il raggiungimento del benessere collettivo (economico e sociale) dei propri utenti.

Nasce l'11 aprile 2006, ed è accreditata al Registro Unico del Cittadino-RUC di Roma Capitale.

Questa piccola realtà organizzativa, che svolge dei grandi lavori di utilità sociale, nasce dall'esperienza maturata dal Circolo di Cultura Omosessuale Mario Mieli APS, associazione che per prima a Roma istituì un servizio di Assistenza Domiciliare a persone colpite da Aids nel 1989.

È una società cooperativa sociale dotata di Sistema di Certificazione ISO 9001:2015.

I soci fondatori della cooperativa sono gli stessi che per anni hanno lavorato all'interno del Circolo Di Cultura Omosessuale Mario Mieli APS, lo stesso annoverato tra i soci fondatori.

Il lavoro che GAIA compie ogni giorno è quello finalizzato al cambiamento delle realtà ai margini della vita sociale, e consiste nel fornire assistenza domiciliare e supporto alla vita quotidiana a persone affette da AIDS, è da sempre attiva per il recupero e mantenimento dell'autonomia individuale, nonché nella gestione di tutte le attività finalizzate al miglioramento della qualità della vita delle persone.

Ci si propone di raggiungere questo obiettivo, progettando, realizzando e gestendo servizi per Enti Pubblici e Privati, Associazioni, privati cittadini nonché altri Enti del Terzo Settore con i quali si condividono iniziative e programmi.

...la nostra mission...

La definizione della MISSION è nata dal cuore di chi oggi guida la Cooperativa e dai suoi fondatori, portavoce di un pensiero comune, consapevoli dei valori perseguiti con convinzione e fedeltà fin dalla sua costituzione.

La nostra Mission è tanto semplice nella definizione quanto impegnativa nella sua realizzazione.

Ricalca quanto definito dallo Statuto in modo lineare e sintetico.

Dedichiamo cura nelle relazioni, attenzione al territorio e alle sue richieste, siamo sensibili nell'intercettare i bisogni specifici e collettivi, ci impegniamo nel progettare interventi di qualità, attraverso il coinvolgimento degli interlocutori, l'adozione di metodologie condivise, la promozione del dialogo e del confronto reciproco, nell'ottica del miglioramento continuo, della sperimentazione, del welfare generativo.

Grazie al grande lavoro e all'esperienza maturata negli anni, ciò che facciamo non solo ha a che fare con il supporto e la cura a questa particolare categoria di utenti fragili, ma realizziamo un lavoro volto a diffondere l'informazione circa la prevenzione del virus Hiv.

La nostra attenzione, dedizione e competenza è rivolta a tutte quelle categorie di persone con gravi fragilità, che siano esse fisiche o psicologiche.

Infatti, utilizziamo l'esperienza acquisita per operare in tutte le aree di disagio, ponendoci come obiettivo il miglioramento della qualità della vita delle persone con patologie oncologiche, portatrici di disabilità psicofisiche.

Cerchiamo di realizzare i nostri obiettivi attraverso:

- o corsi di formazione e aggiornamento programmati e organizzati ogni anno su tematiche inerenti al lavoro sociale, all'assistenza domiciliare e relative alle problematiche specifiche del settore Hiv-Aids, garantendo, quindi, massima professionalità degli operatori coinvolti;
- o collaborazione con le altre strutture presenti sul territorio;
- o qualità degli interventi;

- o soddisfazione dei bisogni di chi usufruisce del servizio;

L'obiettivo principale che intendiamo raggiungere è quello di migliorare la qualità della vita della persona assistita, lavorando per:

- o supportare la persona assistita nello sviluppo della propria autonomia, dell'autodeterminazione, e aiutarla nell'accrescimento della motivazione e degli interessi personali;
- o rispondere tempestivamente ai bisogni primari degli utenti;
- o creare una rete di solidarietà.

.... ed i nostri valori...

Uguaglianza

GAIA fonda tutta la sua filosofia sul principio di uguaglianza di diritti e di pari dignità delle persone, senza distinzione di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, condizioni psico-fisiche e socioeconomiche.

Imparzialità e continuità

GAIA svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione.

La costanza, nell'espletamento del nostro compito, è un carattere imprescindibile e fondamentale, tenuto conto dell'impatto che essa genera sia da un punto di vista sanitario che in termini di relazione umana con la persona.

Rispetto

GAIA promuove la dignità, l'individualità, l'autonomia e l'autodeterminazione, e a tal fine si impegna a tutelare e ad accompagnare il cittadino nel proprio percorso rispettando le scelte personali di ognuno.

Efficienza ed efficacia

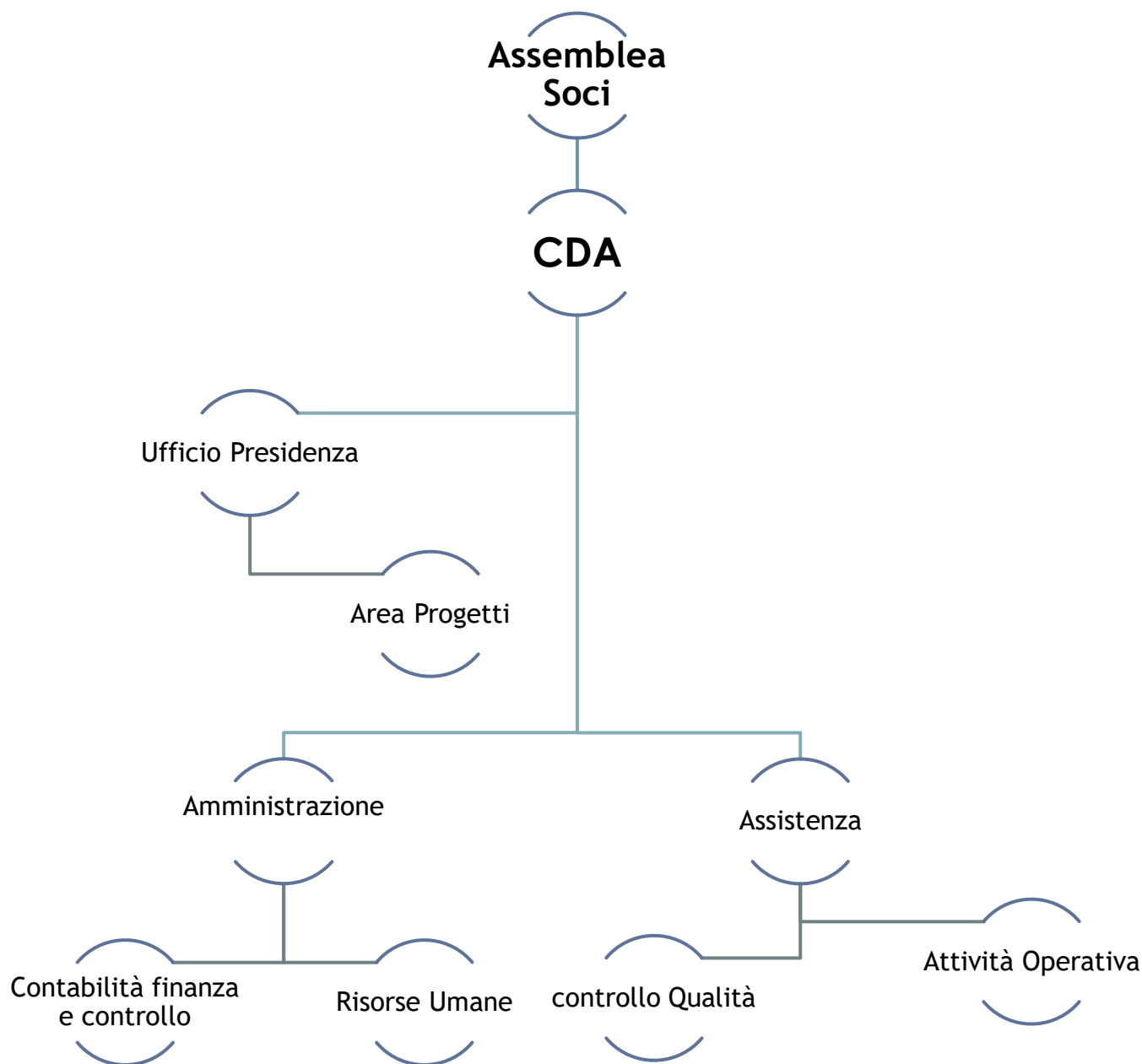
GAIA garantisce il costante aggiornamento del personale, in termini di crescita professionale, al fine di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche dell'utente, migliorando, al contempo, la qualità dell'intervento.

Tutela della privacy

GAIA crede fermamente nella serietà e discrezione, nella tutela della privacy e nel rispetto delle scelte individuali.

Tenuto conto dell'oggetto del nostro servizio, obbligo a non rivelare notizie apprese, insieme alla consapevolezza di ciò che è utile e necessario comunicare in un lavoro integrato tra professionisti sono per noi valori imprescindibili

Sistema di Governance



Il sistema di governance della cooperativa GAIA si compone dell'Assemblea dei soci, del Consiglio di Amministrazione e delle seguenti aree:

- l'**ufficio di presidenza**, di cui Luigi Di Mauro è Presidente e Rappresentante Legale della cooperativa;
- l'**area progetti**, di cui l'ufficio di Presidenza è responsabile;
- l'**area amministrativa**, che si compone dell'ufficio del personale e la segreteria, la cui referente responsabile è Arianna Nardecchia;
- l'**area operativa**, dove avviene il controllo ed il coordinamento dei progetti nonché della qualità del servizio, il cui referente è Stefan Eduard Ocneanu.

All'**Assemblea dei soci**, in base all'art. 14 dello Statuto, compete principalmente:

- ✓ l'approvazione del Bilancio;
- ✓ la nomina delle cariche sociali;
- ✓ delega le attribuzioni e stabilisce le remunerazioni di tutti i membri della cooperativa;
- ✓ delibera sui regolamenti interni, e sugli altri oggetti attinenti alla gestione della società, eventualmente sottoposti dal C.d.A.;
- ✓ delibera sulle materie previste dalla legge in materia di assemblea straordinaria;

Il **Consiglio di Amministrazione** (C.d.A.), in base all'art. 19 dello statuto, è composta da 3 a 7 amministratori, scelti tra i soci persone fisiche, ed i rappresentanti dei soci soggetti diversi dalle persone fisiche, dura in carica 3 anni.

Di seguito l'elenco dei membri del CdA, eletti dall'Assemblea del 11 ottobre 2022 ed in carica per tre esercizi:

Luigi Di Mauro, Presidente e Rappresentante legale nato a Sutri il 27/08/1955;

Arianna Nardecchia, Vicepresidente nata a Roma il 24/02/1960;

Ettore Benedetti, Consigliere dall'11.10.2022, nato a Roma il 29/11/1967;

Francesco Bevere, Consigliere dall'11.10.2022, nato a Roma il 18/03/1964;

Alexandra Georgeta Silbi, Consigliera dal 11.10.2022, nata a Focsani (Romania) 11/11/1975.

All'**Ufficio di Presidenza**, nominato dal C.d.A., spetta la rappresentanza della società, convoca e presiede le Assemblee dei soci e le riunioni del C.d.A.

Nell'anno 2024 si sono tenute n. 5 riunioni del C.d.A.

Delibere approvate:

- 11/01/2024
- 11/01/2024
- 04/03/2024
- 29/03/2024
- 23/09/2024

E n. 3 Assemblee dei soci

Delibere adottate:

- 29/01/2024

La partecipazione è stata: 11 soci presenti su 13

- 20/05/2024

La partecipazione è stata: 12 soci presenti su 13

- 21/10/2024

La partecipazione è stata: 7 soci presenti su 13

Certificazioni

GAIA è dotata del Sistema di Certificazione ISO 9001:2015 e dal 2006 è accreditata presso il Registro Unico Cittadino di accreditamento - RUC di Roma Capitale.

Questo tipo di Registro rappresenta lo strumento di accreditamento delle cooperative e associazioni non lucrative che operano nel settore socioassistenziale a cui l'amministrazione affida i servizi rivolti a persone con diverse forme fragilità.

Verifichiamo costantemente che il nostro operato sia conforme con quanto previsto dalle *Linee guida per la sperimentazione del nuovo modello del Servizio di aiuto a carattere socio-assistenziale in favore di persone affette da AIDS e infezione da HIV adottate dal Comune di Roma, con Delibera n.292 del 19/10/2012.*

Essendo affidatari del servizio i nostri standard qualitativi sono molto alti, come richiesto dal Comune di Roma.

Le attività di assistenza domiciliare che garantiamo ai nostri utenti fanno parte di un sistema di cure riconosciuto come diritto alla persona dall'Organismo Mondiale della Sanità.

In data 21/12/2023 è stato rinnovato il Certificato Iso 9001:2015, prima emissione 04/12/2017, valido fino al 03/12/2026, dalla DQS GmCH, per l'Italia DQS Italia srl.

Territorio



La cooperativa GAIA offre i suoi servizi sul territorio del Comune di Roma, in particolare nei Municipi V, VII, VIII e IX.

La nostra specificità, ovvero il legame con il “Circolo di Cultura Omosessuale Mario Mieli”, fa sì che la cooperativa riceva richieste di assistenza anche da utenti collocati in altri municipi, come ad esempio i Municipi I, III, IV, VI, XI, XII.

Per offrire i nostri servizi ci rapportiamo regolarmente con figure istituzionali, nello specifico con il Dipartimento Politiche Sociali e Salute – Direzione Servizi alla Persona – Ufficio Prevenzione e Assistenza Malati Hiv/Aids.

Oltre a curare i nostri rapporti istituzionali, ci interfacciamo ed integriamo pienamente nel panorama degli Enti del Terzo Settore, soprattutto con le altre realtà in linea con i servizi da noi offerti.

Tutte le nostre attività di assistenza necessitano di confronto e contatti costanti con altri Enti, sia come supporto che come confronto vista la particolare e delicata tematica.

Il confronto riguarda anche le variazioni che intervengono a livello normativo circa la regolarità e la prassi delle procedure assistenziali; il tutto è garantito dal costante aggiornamento del personale e degli operatori che per noi è fondamentale.

Le nostre attività

Qualsiasi servizio da noi offerto viene commisurato alle specifiche esigenze manifestate dall'utente.

Le principali attività sociali svolte dalla cooperativa GAIA possono essere raggruppate in tre macrocategorie che sono:

Assistenza sociosanitaria;

Accompagno utente;

Assistenza amministrativa.

L'**assistenza sociosanitaria** ha per oggetto:

- ✓ cura dell'igiene della persona;
- ✓ attenzione all'igiene dell'ambiente domestico;
- ✓ acquisto spesa;
- ✓ preparazione/somministrazione dei pasti;
- ✓ assistenza alla deambulazione;
- ✓ aiuto nella corretta assunzione della terapia;
- ✓ assistenza ospedaliera.

L'**accompagnamento utente** riguarda:

- ✓ visite ospedaliere di routine e visite specialistiche;
- ✓ sedute di fisioterapia;
- ✓ ricoveri, dimissioni;
- ✓ sedute di terapia psicologica individuale e/o di gruppo;
- ✓ sedute di terapia del dolore;
- ✓ progetti terapeutici presso il Ser.D.

L'**assistenza amministrativa** prevede il supporto e l'espletamento delle seguenti pratiche:

- ✓ pensione di invalidità civile;
- ✓ indennità di accompagnamento;
- ✓ pensione di anzianità lavorativa e di inabilità;
- ✓ aiuti economici dei Municipi di appartenenza;
- ✓ reddito di cittadinanza;
- ✓ domanda casa popolare;
- ✓ permesso e carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari;
- ✓ richiesta di cittadinanza;
- ✓ scelta del medico di famiglia, esenzione ticket;
- ✓ ausili e presidi sanitari (protesi, sedia a rotelle, deambulatori, pannoloni, traverse, etc.);
- ✓ certificati anagrafici;
- ✓ contrassegno per invalidi;
- ✓ parcheggio riservato;
- ✓ accessi al centro storico.

La realizzazione della nostra mission avviene tenendo sempre conto delle esigenze e necessità del singolo individuo.

Quello che cerchiamo di fare è, dunque, far sì che la nostra offerta sia quanto più ampia e funzionale possibile in modo da garantire il giusto supporto nelle attività quotidiane dei nostri utenti.

Risorse Umane

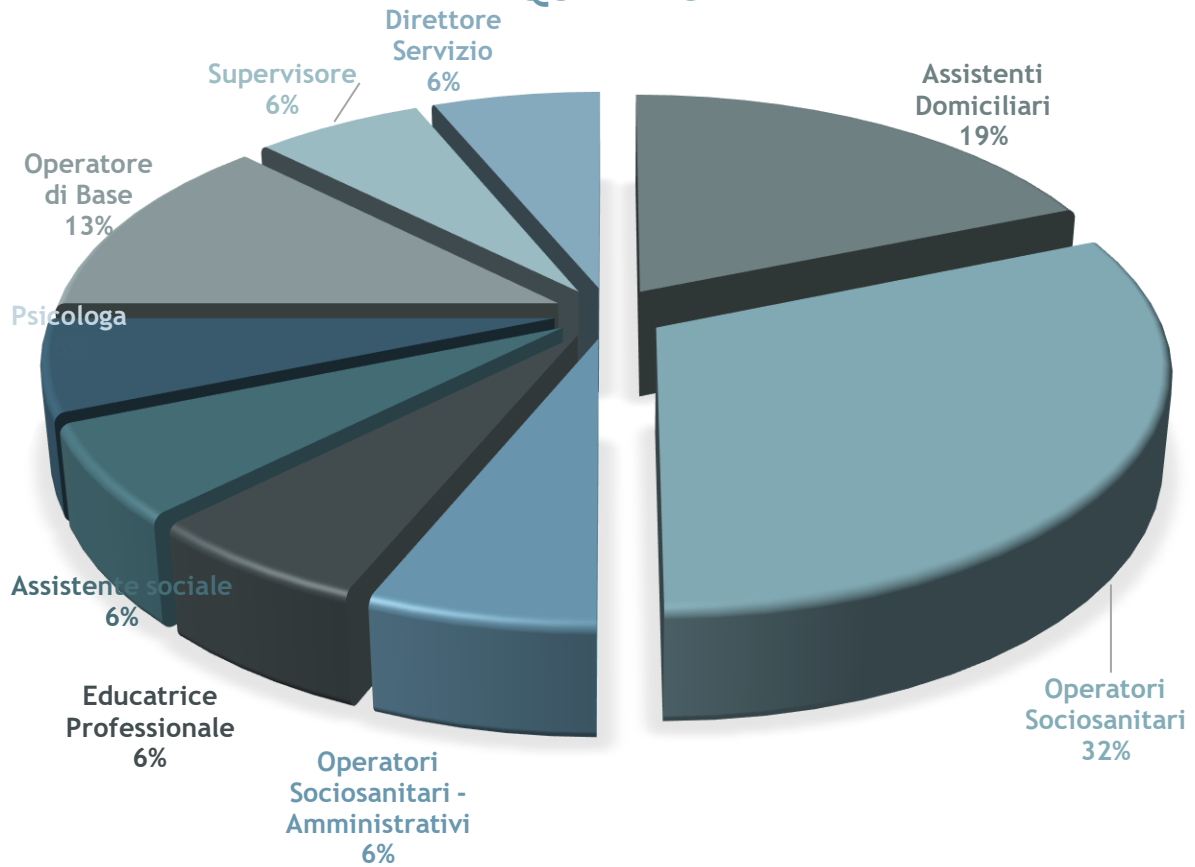
Il rapporto di lavoro dei soci lavoratori dipendenti è regolato dal CCNL per le Cooperative Sociali, secondo il settore di appartenenza ed i soci sono inquadrati nei livelli e nelle qualifiche a seconda delle attività svolte.

Le risorse umane impegnate nella cooperativa per lo svolgimento dell'attività sociale sono costituite da n. 16 unità.

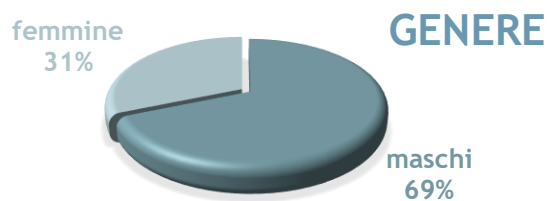
La distribuzione sotto il profilo della qualifica è così articolata:

- n. 3 Assistenti Domiciliari
- n. 5 Operatori Sociosanitari
- n. 1 Operatori Sociosanitari - Amministrativi
- n. 1 Educatrice Professionale;
- n. 1 Assistente sociale
- n. 1 Psicologo
- n. 2 Operatori di Base
- n. 1 Supervisore
- n. 1 Direttore Servizio

QUALIFICHE



L'età media rilevata si attesta a 54 anni per gli uomini e a 59 anni per le donne. Per quanto riguarda la distribuzione di genere, si registrano n. 5 donne e n. 11 uomini.

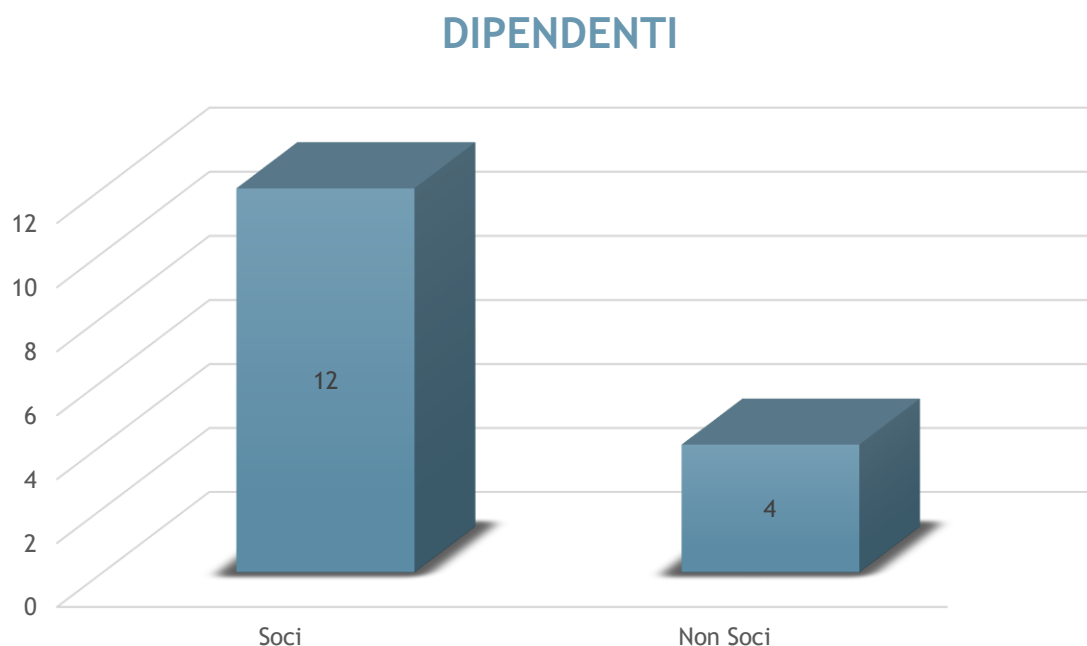


In merito alla tipologia contrattuale, sono
o n. 13 contratti a tempo indeterminato;

- o n. 1 contratti a tempo determinato

- o n. 2 collaborazioni esterne

Infine, il numero di soci operativi, a fine 2024, rappresenta il 75% dell'intera forza lavoro.



Si evince come il personale impiegato nella cooperativa sia il principale asset dell'organizzazione sociale.

Come accennato in precedenza, l'organo amministrativo pianifica e sviluppa periodicamente corsi di formazione, con il duplice obiettivo di migliorare il servizio rafforzando il capitale umano.

I nostri utenti



Ricordando ai nostri lettori l'importanza della riservatezza e tutela della privacy rispetto alle attività da noi svolte, forniremo dei numeri soltanto a fini statistici in riferimento al genere ed età media dei nostri assistiti.

Nel 2023, il Dipartimento Politiche Sociali e Salute ha approvato l'avvio di una nuova procedura di ricognizione esplorativa tra gli Organismi accreditati al Registro Unico Cittadino – IV Fascia Adulti con Fragilità Sanitarie, ai fini del riconoscimento dell'idoneità per l'affidamento del servizio di aiuto a carattere socioassistenziale in favore delle persone affette da Aids e infezione Hiv, per l'intero territorio di Roma Capitale.

A seguito di ciò, ci è stato affidato il servizio di assistenza domiciliare ai malati di AIDS e sindromi correlate, per i municipi di nostra competenza, per il periodo 01/07/2023 – 30/06/2025.

Il servizio si propone il perseguimento di diversi obiettivi, tra i quali quello di favorire il mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita, evitando ricoveri impropri, con il concorso dei servizi territoriali, sociali e sanitari, allo scopo di contribuire all'offerta di un sistema integrato di interventi, sostenere l'utente nell'aderenza alle terapie, nelle relazioni con il medico specialista e con l'ospedale di riferimento, sostenere le capacità personali nel proprio ambiente familiare e sociale, sostenendo contemporaneamente i familiari.

La distribuzione di genere complessiva registra un'incidenza pari al 51% di uomini e al 49% di donne.

L'età media complessiva ammonta a 64 anni, sia per gli uomini che per le donne.

Età	% Donne	% Uomini
20-29	0	0
30-39	0	0
40-49	3,23	3,12
50-59	29,03	15,63
60-69	45,16	62,50
70-79	6,45	15,63
80-89	16,13	3,12

Nel 2024 abbiamo assistito 63 persone, questo decremento è dovuto alla scelta di 15 persone di ritornare, non appena è stato possibile, alla fine del 2023, alla cooperativa dalla quale provenivano.

Dobbiamo altresì ravvisare che la metà delle persone, provenienti dalla stessa cooperativa hanno scelto di rimanere con noi.

Questo spiega anche il decremento, rispetto all'anno scorso, che rileva che circa il 33% degli utenti riceve assistenza da un periodo inferiore ai 5 anni attestando, comunque, al 49% la percentuale di utenza che riceve assistenza da un periodo superiore ai 10 anni.

Questo ultimo dato dimostra come la continuità e stabilità del servizio offerto sia fondamentale nel raggiungimento dell'obiettivo ultimo di garanzia di standard di vita adeguati e soddisfacenti.

Anni di assistenza	% Utenti
0-5	33
6-10	18

11-15	14
16-20	35

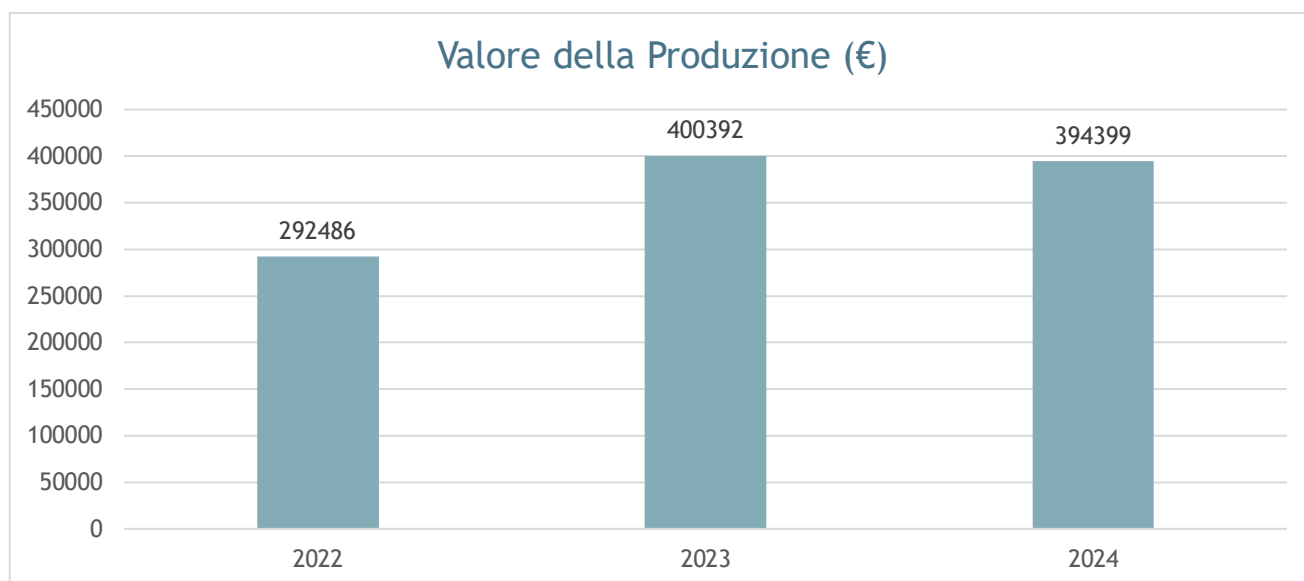
Situazione economico – finanziaria

Quest'anno, a differenza dell'anno precedente, il bilancio chiude con un Utile pari ad euro 20.050,78, rispetto all'esercizio precedente, la diminuzione è da imputare in larga parte all'aumento del costo del personale dovuto principalmente all'adeguamento rispetto al CCNL. L'attenzione per i nostri assistiti e per la missione sociale che perseguiamo passa anche attraverso la sostenibilità economia della nostra organizzazione.

Dati da bilancio di esercizio

Valori principali voci di Bilancio	2024	2023	2022
Ricavi delle Prestazioni	394.399	400.391	292.486
Patrimonio Proprio	112.451	93.755,26	47.538
Attivo Patrimoniale	276.563	282.769	207.095
Utile (Perdite)	20.051	45.168	(11.037)

L'attivo patrimoniale si compone per l'70% di disponibilità liquide ed il restante 30% da crediti di facile e non dubbio realizzo.



Composizione dei Ricavi della produzione

Composizione R.P.	2024	2023	2022
Ricavi per prestazione di servizi	394.399	400.392	292.486
Contributi 5x1000	448		530

Le entrate sono totalmente derivante da Enti Pubblici, in particolare Roma Capitale.

Composizione dei costi della produzione

Composizione C.P.	2023	2023	2022
Materie prime, sussid. e di consumo	1.571	2.137	1.625
Per servizi	65.696	80.819	50.044
Per il personale	303.564	263.730	250.858
di cui per TFR	18.698	14.868	23.313
Ammortamenti e Altri oneri di gestione	1.778	1.474	861

Con riferimento ai costi per il personale, dato il forte carattere cooperativo, il costo del personale assorbe circa l'81% dei ricavi della produzione, rispetto agli altri costi che complessivamente incidono per circa il 19%.

Con uno sguardo al passivo patrimoniale, si nota che il fondo TFR trova piena copertura nelle attività, in particolare nelle disponibilità bancarie della cooperativa e che i debiti sottoscritti hanno scadenza entro l'esercizio successivo e trovano ampi margini di copertura nell'attivo circolante.

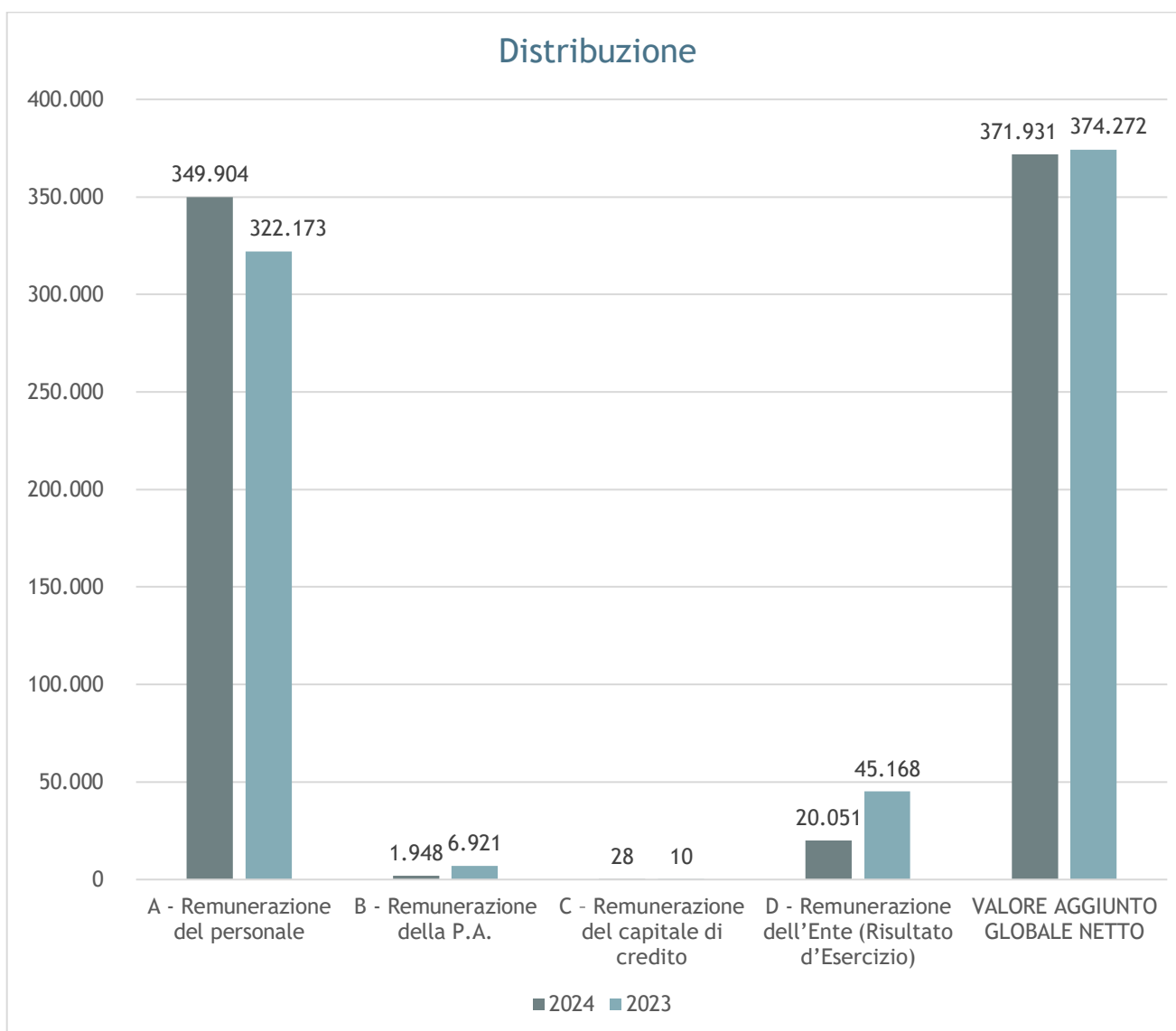
Valore Aggiunto

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO PER IL CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO		
A - VALORE DELLA PRODUZIONE		
	2024	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	394.399 €	400.391 €
Altri ricavi e proventi	448 €	1 €
Contributi in conto esercizio		
RICAVI DELLA PRODUZIONE TIPICA	394.847 €	400.392 €
B- COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.571 €	2.137 €
Per servizi	19.356 €	22.376 €
Per godimento di beni di terzi	212 €	133 €
Oneri diversi di gestione	1.688 €	1.384 €
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	22.826 €	26.030 €
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	372.021 €	374.362 €
C - COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		
+/-Saldo gestione accessoria	0 €	0 €
+/-Saldo componenti straordinari	0 €	0 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	372.021 €	374.362 €
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	90 €	90 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	371.931 €	374.272 €

Possiamo, quindi, concludere che la cooperativa gode di un buon equilibrio ed una buona solidità economico-patrimoniale.

Distribuzione del Valore Aggiunto

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		
	2024	2023
A - Remunerazione del personale	349.904 €	322.173 €
B - Remunerazione della P.A.	1.948 €	6.921 €
C – Remunerazione del capitale di credito	28 €	10 €
D - Remunerazione dell’Ente (Risultato d’Esercizio)	20.051 €	45.168 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	371.931 €	374.272 €



A – Al Personale, dipendente e non, spetta l'importo nettamente più grande, pari a € 349.904.

B – € 1.948 alla Pubblica Amministrazione, che avviene tramite il pagamento di imposte dirette e indirette. La remunerazione di questo interlocutore rappresenta quel beneficio di natura economica che la PA trae dal nostro operato come contribuzione alla copertura della spesa pubblica nazionale.

C - € 28 ai finanziatori, rappresentati dal sistema creditizio italiano che immette capitale all'interno della nostra organizzazione.

D - Infine, anche la Cooperativa è da considerarsi come stakeholder "a sé stante" e la sua remunerazione coincide con l'ammontare del risultato positivo dell'esercizio, che ammonta a € 20.051.

Inoltre, si riportano di seguito i parametri presi a riferimento per il calcolo della mutualità prevalente:

Costo del lavoro

limitatamente alle prestazioni lavorative attinenti lo scopo mutualistico

	Totale	di cui verso soci	% di prevalenza
B.9 – Costo del personale (limitatamente alle prestazioni lavorative)	303.564	269.923	
B7 – Costi per servizi (limitatamente alle prestazioni lavorative attinenti)	962		
Totale costo del lavoro	304.526	269.923	88,64%

Uno sguardo al futuro

C'è da rilevare che la crisi economica e la contrazione dei servizi da parte di Regione e Comune non consente ormai da anni di poter accedere ad altre fonti di finanziamento che possano dare un respiro più ampio alla prospettiva della cooperativa e alla sua capacità di continuare a costituire un complesso economico funzionante, destinato alla produzione del reddito.

La generale imprevedibilità e le incertezze sugli sviluppi normativi, economici e sociali non consentono di effettuare valutazioni prospettive estremamente attendibili.

In forza di ciò si stima che la prosecuzione dell'attività aziendale potrà avvenire nella permanenza dell'unico presupposto che è rappresentato dall'appalto con il Comune di Roma per l'assistenza domiciliare ai malati di AIDS pur rimanendo in piedi tutte quelle idee progettuali che da anni tentiamo di realizzare.

I nostri obiettivi continuano ad essere orientati alla creazione di ulteriori servizi, quali:

- o assistenza in carcere ai malati di AIDS;
- o interventi sociosanitari alla cosiddetta IV Fascia (malati oncologici);
- o creazione di una casa-famiglia per malati di AIDS anziani e senza rete familiare;
- o assistenza domiciliare privata ad anziani, disabili e malati terminali.

Anche se per il momento possiamo basarci sull'attuale servizio con il comune di Roma, possiamo ritenere che non vi siano incertezze significative o fattori di rischio in merito alla capacità aziendale di produrre reddito in futuro, per questo motivo, allo stato attuale, la continuità aziendale non è messa a rischio.

Gli obiettivi prefissati ci spingono costantemente a ricercare ulteriori appalti al fine di garantire la sostenibilità e strutturazione del nostro piano di sviluppo.

Nonostante le difficoltà delineate, rimane invariata la nostra volontà di dedicarci al prossimo secondo i principi di solidarietà e abnegazione che ci contraddistinguono; cercando di offrire sempre un servizio che sia il più efficiente ed efficace possibile.

